

MODALITÉS DE L'OFFRE DE REMBOURSEMENT CONFORAMA – GARANTIE + 3 ANS - TV
« En cas de panne entre la 3ème et la 5ème année jusqu'à 20€ offerts en e-carte cadeau Conforama »

Validité de l'offre :

Offre valable en cas de panne d'un produit appartenant à la famille TV pour une durée de validité de trois (3) mois après une inscription sur le site <https://monavantage.conforama.fr> dans un délai de 15 jours à date de prise en charge du produit sur présentation d'une preuve d'achat de place(s) de cinéma.

Les conditions ci-après sont cumulatives et obligatoires pour valider votre demande de remboursement :

- Achat d'un produit appartenant à la famille TV et souscription concomitante d'une GARANTIE + 3 ANS.
- Achat effectué en France métropolitaine dans un magasin Conforama ou sur conforama.fr (hors marketplace).
- Inscription sur le site <https://monavantage.conforama.fr> avant un délai de 15 jours à date de prise en charge du produit appartenant à la famille TV et de votre souscription à la GARANTIE + 3 ANS et téléchargement des pièces justificatives.

Dossier de remboursement

Pour bénéficier de l'offre de remboursement jusqu'à 20 € ttc par e-carte cadeau, le client devra s'inscrire sur la page web <https://monavantage.conforama.fr> et télécharger sa preuve d'achat directement à partir du formulaire en ligne 15 jours à date de prise en charge du produit.

Tout dossier incomplet, illisible, comportant une preuve d'achat fausse, douteuse, modifiée, transformée et/ou ne correspondant pas à l'achat effectif ou avec des coordonnées erronées ou ne correspondant pas au client ayant véritablement acheté le(s) produit(s) concerné(s), sera considéré comme nul, l'organisateur se réservant des poursuites pénales à l'encontre du fraudeur. Tout dossier inscrit postérieurement à la date précisée ci-dessus, portant sur des références non éligibles à l'offre ou portant sur des produits ayant déjà fait l'objet de l'offre de remboursement, sera considéré comme nul. Toute personne procédant à une inscription frauduleuse s'expose à des poursuites. Offre valable pour une seule réparation sur la durée du contrat.

Informatique et libertés

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 et à la loi dite « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 dans sa dernière version, les données personnelles collectées sont traitées par CONFORAMA en sa qualité de Responsable de traitement.

Les données personnelles collectées sont notamment les suivantes :

- Données d'état civil (nom, prénom) ;
- Données de contact (adresse mail) ;
- Pièces justificatives (preuve d'achat).

Ces informations ne sont utilisées que dans la mesure où cela est nécessaire en vertu de l'exécution de l'offre de remboursement CONFORAMA.

Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées. Elles sont conservées pendant la période de traitement du dossier de remboursement puis sont conservées en archivage intermédiaire pendant la période de la prescription applicable.

Les destinataires des données sont CONFORAMA et ses sous-traitants dont la société NATIONAL ELECTRONIQUE SERVICE (NES) intervenant pour le traitement du dossier de remboursement.

Chaque « participant » de l'offre de remboursement CONFORAMA dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et à la limitation du traitement de ses données, d'un droit d'opposition, d'un droit à la portabilité, d'un droit de définir des directives relatives au sort des données après son décès, qu'il peut exercer, à tout moment, en adressant sa demande à NES, à l'adresse suivante : dpo@ealis-groupe.com. Il a également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/>).

Réception du remboursement :

Après validation de son dossier, le bénéficiaire recevra une e-carte cadeau d'un montant jusqu'à 20 € par email dans un délai de 28 jours maximum suivant l'inscription de dossier de remboursement.

Conditions d'utilisation de la e-carte cadeau :

La e-carte cadeau est acceptée comme moyen de paiement dans tous les magasins Conforama France métropolitaine (Corse comprise) et sur www.conforama.fr. Pour les magasins de Brive, Ussel, Melun et Challans, la e-carte n'est valable qu'en magasin.

La e-carte cadeau est utilisable uniquement sur les produits Conforama hors produits Marketplace by Confo.

Les e-codes sont cumulables entre eux.

La e-carte cadeau est valable 3 mois à compter de sa date d'activation et s'utilise en une ou plusieurs fois. Elle ne peut donner lieu à aucune contrepartie monétaire sous quelques formes que ce soit, totalement ou partiellement, y compris le rendu de monnaie. Ne peut faire l'objet d'aucune opposition. Le bénéficiaire est seul responsable de l'utilisation de cette e-carte cadeau.

La e-carte cadeau ne peut être ni remplacée ni remboursée en cas de perte, de destruction, de vol ou de fin de validité. En cas d'annulation de la commande passée sur www.conforama.fr, le remboursement sera effectué uniquement par recréations de l'e-carte cadeau.

Réclamations :

En cas de réclamations, les demandes devront être transmises directement depuis votre compte sur l'espace client : <https://monavantage.conforama.fr>, dans un délai de 30 jour calendaire suivant la fin de l'offre.